ODBORNÝ PRODEJ KOMERČNÍCH PRODUKTŮ – 10 LETÁ OMEZENÁ ZÁRUKA

Rozsah

Společnost Tarkett poskytuje omezenou záruku na období **10 let** od data zakoupení uvedeného na faktuře, podle podmínek specifikovaných v tomto dokumentu, a to na následující výrobky:

- Veškeré elastické stěnové a podlahové krytiny Tarkett pro komerční a polokomerční využití, navržené pro interiérové instalace.
- Veškeré laminátové podlahové krytiny Tarkett pro komerční využití.
- Veškeré dřevěné podlahové krytiny Tarkett o tloušťkách 13 až 22 mm, s výjimkou značkových podlah Tarkett o tloušce nižší než 13 mm, pro které je záruka omezena na dobu 5 let.
- Veškeré podlahové krytiny Tarkett určené pro sportovní haly, s výjimkou dřevěné podlahoviny Sportable S1, podlahoviny pro stolní tenis - Tennis Table Kit, Badminton Kit, Protec Tiles, a jiné rozebíratelné sestavy, jako jsou plochy pro volejbal, pro které je záruka omezena na dobu 5 let. (v dalším textu jsou nazývané jako „Produkty“).
-

Tato omezená záruka se vztahuje na Produkty zakoupené po 1. prosinci 2009.

Pokrytí

Záruka Tarkett za produkty pokrývá:

- zjevné vady ohlášené ještě před pokládáním krytiny;
- závady materiálu nebo řemeslného zpracování při běžném a obvyklém užívání, podle definic v technické dokumentaci Tarkett a v příslušných EN normách.

Podmínky použití

Tarkett záruka je platná za předpokladu, že byly splněny následující podmínky:

- Výrobek musí být používán v souladu s doporučením uvedeným v technické dokumentaci společnosti Tarkett.

- Podklad je vhodný pro použití některého z výše uvedených produktů Tarkett (viz. technický list Tarkett). Použití veškerého příslušenství, jako jsou podlahové přípravky, lepidla, svařovací šňůry a jiné, musí být rovněž schváleny společností Tarkett v rámci její technické dokumentace.

- Instalace produktu musí být provedena v souladu se skutečným stavem podlahy a v souladu s aktualizovaným návodem na pokládku vztahujícímu se k danému produktu.

- Příslušenství, jako jsou podlahové přípravky, lepidla, svařovací šňůry a jiné, musí být použity v souladu se stavem podlahy, a v souladu s aktualizovaným návodem na pokládku vztahujícímu se k danému produktu.

- Přiměřený program údržby podlahovýh krytin musí být zaveden ihned po instalaci - včetně instalace vstupních čistících zón, které zamezují silnému znečištění z vnějšího okolí.

- Výrobky musí být udržovány v souladu s pokyny společnosti Tarkett uvedenými v návodu pro čištění a údržbu podlahových krytin vztahujícímu se k danému produktu.

Nárok na poskytnutí záruky

Zákazník musí informovat společnost Tarkett o reklamované závadě písemně neprodleně po objevení závady, a to nejpozději do 30 dní po zjištění závady. Reklamace musí být zaslána na následující adresu:

Tarkett
K Hrušovu 293/2
102 03 Praha 10
Česká republika
Tel. +420 271 001 603
E-mail: ivana.cizkova@tarkett.com

Reklamace musí obsahovat:
- Kopii faktury,
- Výrobní sériové číslo uvedené na zadní straně a / nebo na obalu,
- Jednu nebo více fotografií, přesný popis závady nebo poruchy, která byla objevena.

Zákazník musí umožnit kontrolu výrobku zástupci společnosti Tarkett. A zároveň pokud je to nutné, společnost Tarkett si vyhrazuje právo, dle svého uvážení, odebrat vzorek z reklamované plochy pro potřeby laboratorního rozboru.

Tarkett nahradí zdarma veškerý vadný Produkt, pokud se prokáže, že byl před instalací vadný.

Pokud už pokládání probíhá, musí se tato činnost přerušit ve stejném dni, kdy byla závada objevena; jinak se nebude záruka na tuto závadu vztahovat.

Pokud Tarkett při kontrolní prohlídce podle svého výlučného uvážení zjistí, že Produkt je vadný, pak podle omezení obsaženého v této záruce a podle své volby buď nahradí na své náklady vadný Produkt v příslušné místnosti či oblasti, anebo navrátí zákazníkovi částku, která se vypočte podle vzorce:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Kde

A = plocha vadného Produktu (zaokrouhlená nahoru na nejbližší celou hodnotu ve čtverečních metrech)

B = jednotková cena za čtvereční metr zaplacená za vadný Produkt

C = záruční lhůta (v měsících) pro vadný Produkt

D = doba od data faktury za příslušný vadný Produkt až do data oznámení vady (zaokrouhlená dolů na celé měsíce).

Pokud nebude Tarkett schopen provést náhradu za identický Produkt, pak bude

použit Produkt co nejbližší původnímu produktu ve svém vzhledu a jakosti.

Tarkett může též podle svého uvážení nahradit příslušné pracovní náklady po předložení stvrzenek ze strany zákazníka.

Navrácená částka však za žádných okolností nemůže překročit kupní cenu vadných Produktů.

Opravy a výměny Produktu provedené podle podmínek této záruky nemohou mít za následek žádné prodloužení záruky.

Pokud však bude zjištěno, že příčina závady je mimo rozsah záruky, vyhrazuje si Tarkett právo vyúčtovat zákazníkovi náklady příslušné kontrolní prohlídky. Zjistí-li Tarkett při takové prohlídce, že jsou nutné nějaké opravy Produktu, za které bude odpovědný buď zákazník (či jeho zástupci, dodavatelé, zaměstnanci nebo hosté), musí být podle doporučení společnosti Tarkett tyto opravy na náklady zákazníka provedeny, aby mohla záruka v průběhu záruční doby pokračovat.

V žádném případě však společnost Tarkett nepřebírá zodpovědnost za vady na systémech sportovních podlah, u kterých nejsou použity komponenty značky Tarkett.

Specifické podmínky platnosti – Produkty pro sportovní haly

Záruka společnosti Tarkett bude platit za předpokladu, že budou splněny následující souhrnné podmínky:

- Za běžné a obvyklé je považováno pravidelné hraní a využívání pro sportovní činnost do 3 000 hodin za rok tak, jak je uvedeno v podmínkách pro užívání Produktu.

- Produkt smí být užíván pouze pro ty účely, pro které byl navržen výrobcem, tj. společností Tarkett. Jakékoliv využití Produktu pro odlišné účely, než ty, které jsou uvedeny v podmínkách jeho využívání, musí být předem projednáno a odsouhlaseno společností Tarkett.

- Je doporučeno, aby obuv používaná hráči při hře na kryté ploše byla vhodná pro příslušný sport.

- Tribuny pro diváky a jiné příslušenství lze používat jen tehdy, pokud jejich váha a kontaktní plochy budou odpovídat požadavkům na Produkt (viz instrukce pro údržbu). Veškeré zátěže a břemena, působící na hrací plochu třebas i dočasně, musí splňovat požadavky technických specifikací na bodové i plošné zatížení.

Vyloučení ze záruky

Záruka se nevztahuje na následující prvky:

1. Přesnou shodu odstínu, barvy či kresby/vzorování.

2. Roztržení, spáleniny, zářezy či jiná poškození způsobená užíváním, údržbou nebo pokládáním v rozporu s technickými specifikacemi, pokyny či doporučeními společnosti Tarkett.

3. Náklady řemeslných prací při pokládání původního podlahového materiálu.

4. Výprodej „druhé třídy“, „zlevněného zboží“ a jiných nestandardních Produktů (jiné než prvotřídní jakosti). „Druhá třída“ a „zlevněné zboží“ jsou prodávány tak, jak jsou.

5. Problémy způsobené vlhkostí, hydrostatickým tlakem, alkáliemi v podkladové ploše, či změnami barevnosti Produktu způsobenými použitím značkovačů, značkovacích fixů či stříkacích barev všeho druhu, jež postupně pronikají vrstvou Produktu na jeho povrch.

6. Nedodržení doporučených vlhkostních podmínek - před, během a po instalaci.
7. Vlhkost pochází z nesprávné údržby nebo úniku vody, platí zejména pro výrobky ze dřeva.

8. Podlahový materiál položený již se zjevnými vadami.

9. Pokládání Produktů Tarkett s použitím jiných lepidel, než těch, která jsou doporučena společností Tarkett.

10. Venkovní instalace. Produkty Tarkett jsou určeny pouze pro vnitřní použití.

11. Blednutí či jiné změny barevnosti způsobené prudkým slunečním zářením a ultrafialovými paprsky z přímého či sklem pronikajícího slunečního záření.

12. Poškození Produktů od manipulace s pomocí zvedacího zařízení na palety či zdvihacího zařízení na návěsu.

13. Předčasné opotřebení a poničení od vysokých či jehlových podpatků, ostří bruslí či nepřizpůsobeného nábytku. To tedy znamená, že spodní nosné plochy podstavců nábytku a pojezdová kolečka musí být taková, aby nepoškozovala povrch podlahových Produktů.

14. Tato záruka je rovněž neplatná, pokud je poškození způsobeno požárem či nehodami, včetně agresivního působení chemikálií nebo chybějící bariéry / rohožky proti pronikání nečistot na vstupu, a rovněž explozí, znečištěním z okolního prostředí, záplavami, mrazem, bleskem, hrubou nedbalostí, vandalismem nebo poškozením při přepravě, skladování či manipulaci před pokládáním i v jeho průběhu.

15. Záruka se nevztahuje na poškození Produktu, ke kterému dojde následkem oděru od externích elementů: písku, kamínků, asfaltu, stavebních materiálů, apod.

16. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny veškeré skvrny pocházející z externích zdrojů, tedy od nátěrových hmot, dehtu, asfaltu, barviv, od pojezdových koleček z regenerované gumy a od nohou židlí.

Různé

Tato výslovná omezená záruka představuje jedinou záruku poskytovanou společností Tarkett, jež jinak nedává žádnou jinou záruku, ani výslovnou, ani implikovanou.

Tato záruka nahrazuje veškeré předchozí diskuse, jednání, úmluvy a dohody mezi společností Tarkett a zákazníkem, týkající se této předmětné záležitosti.

Žádnému z našich montérů, prodejců, distributorů nebo zaměstnanců nebylo přiznáno právo na změnu v reklamačním procesu či právo na odmítnutí odpovědnosti, vyloučení nebo omezení odpovědnosti v rámci této záruky.

Do té míry, jak to dovolují místní zákony, nemůže být společnost Tarkett volána k zodpovědnosti za ztrátu zisku,

ani vyzývána k náhradě za přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné, ani žádné jiné škody, a to ani podle této omezené záruky, ani z žádné jiné příčiny, ať už by měla být založena na záruce, nedbalosti, porušení smlouvy, absolutní odpovědnosti, či na jakékoliv jiné právní teorii.

Tato záruka Vám dává specifická práva a můžete mít ještě další práva, která se mohou lišit případ od případu podle příslušné země.

Do té míry, jak by tato záruka mohla být v rozporu s příslušným místním právem, musí být tato záruka považována za pozměněnou v tom smyslu, že je v souladu s takovým místním právem. Určitá popření, či omezení této omezené záruky podle takového místního práva se na zákazníka nemusí vztahovat.

Přesto zbyvající ustanovení této záruky zůstávají v plné platnosti a účinnosti i s ohledem na místní právní předpisy.

Tato záruka musí být vykládána a vymáhána v souladu s právními předpisy ČR bez ohledu na střet právních norem a Úmluvu Organizace Spojených Národů z roku 1980 o smlouvách týkající se zahraničního obchodu.

Pokládání, užívání a údržba podlah

Potřebujete-li instrukce pro pokládání a údržbu podlah, spojte se se společností či místním zastoupením Tarkett nebo se podívejte na webové stránky www.tarkett.cz .

Aby se na určitou konkrétní podlahu vztahovala záruka, musí být pro pokládání použita lepidla, svařovací šňůry a rovněž podkladové materiály schválené společností Tarkett. Viz příslušná technická dokumentace Produktu, kde jsou uvedeny požadavky na správné lepidlo, svařovací šňůry a podkladové materiály.

Tarkett
K Hrušovu 293/2
102 03 Praha 10
Česká republika
Tel. +420 271 001 603
Web: www.tarkett.cz
E-mail: ivana.cizkova@tarkett.com