

Všeobecné obchodní podmínky společnosti V-PODLAHY, s.r.o., ver. č. 4

Čl. 1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího („VOPP“) se uplatní ve všech právních vztazích prodávajícího, ve kterých na ně bylo odkázáno. Tyto VOPP upravují obecný rámec obchodních vztahů kvalifikovatelných jako kupní smlouva či smlouva o dílo mezi kupujícím a prodávajícím. Podmínky sjednané v rámci této smlouvy budou aplikovány na všechny obchodní případy, v jejichž rámci bude prodávající dodávat zboží kupujícímu, pokud nebude pro jednotlivý obchodní případ dohodnuto jinak.

Čl. 2. Objednávka

1. Objednávku je možné učinit písemně (poštovní zásilkou, faxem, e-mailem, atd.), ústně či telefonicky. Požadovanými náležitostmi objednávky jsou množství a druh zboží. Objednávka může obsahovat i jiné náležitosti, jako je termín dodání, místo dodání a další.
2. Odkazy na obchodní podmínky kupujícího (či jiné obchodní podmínky) a sankce pro prodávajícího, uvedené kupujícím na jeho vlastním objednávkovém formuláři nebo jiném obdobném dokumentu, budou platit za nenapsané, pro právní vztah prodávajícího a kupujícího nebudou použitelné, a pro prodávajícího nebudou závazné.
3. Do doby potvrzení objednávky není tato pro prodávajícího závazná, zavazuje pouze kupujícího. Potvrzením objednávky se rozumí její akceptace ve smyslu následného písemného projevu vůle prodávajícího – odsouhlasení. Objednávku lze akceptovat i konkludentně, a to dodáním zboží.

Čl. 3. Cena a platební podmínky

1. Kupní cena zboží se řídí platným ceníkem prodávajícího ve spojení s Ujednáním o cenách a slevách a netto cenách. Aktuálně platný ceník je uveden na internetových stránkách prodávajícího (<http://www.vpodlahy.cz/ceniky>) a kupující potvrzuje, že se s tímto ceníkem seznámil. Prodávající je oprávněn ceník změnit. V případě změny cen zboží nebo ceníku zboží oznámí tuto skutečnost prodávající kupujícímu, a to buďto písemně či e-mailem na adresu v záhlaví smlouvy uvedenou či kdykoliv v budoucnu sdělenou.
2. Za souhlas kupujícího s cenou zboží se považuje uvedení této ceny v potvrzené objednávce nebo potvrzení o převzetí zboží na dodacím listu nebo na faktuře, pokud není kupujícím neprodleně rozporováno.
3. Kupní cena za zboží bude uhrazena bezhotovostně bankovním převodem ve prospěch účtu prodávajícího, a to na základě faktury vystavené prodávajícím. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve lhůtě splatnosti dohodnuté v rámcové kupní smlouvě. Lhůta splatnosti začíná běžet ode dne vystavení faktury.
4. Dnem zaplacení faktury se rozumí připsání placené částky na účet prodávajícího u jeho banky nebo den složení hotovosti do pokladny prodávajícího na některém z prodejních středisek prodávajícího.
5. Pro případ prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny se smluvní strany dohodly, že prodávající má právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení a kupující je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
6. V případě prodloužení s úhradou faktury je:
 - kupující povinen veškeré další odběry hradit předem, případně v hotovosti a to až do doby, než splatí veškeré své pohledávky po lhůtě splatnosti,
 - prodávající oprávněn zastavit kupujícímu dodávky až do doby úhrady všech faktur po splatnosti.
7. Cílovým obratem dle Ujednání o cenách a slevách se rozumí celkové tržby pro kalendářní rok bez DPH, zboží v hodnotě cílového obratu je kupující povinen v každém kalendářním roce trvání tohoto smluvního vztahu odebrat. Kupující bere na vědomí, že dosažení cílového obratu je pro prodávajícího velmi důležité, neboť v případě dosažení nižšího obratu by slevy ve sjednané výši neposkytl.
8. V případě, že jsou mezi smluvními stranami sjednány rámcové tzv. netto ceny, tedy smluvní ceny vyjádřené pevnou částkou po celou dobu trvání smlouvy, je prodávající oprávněn tyto navýšit pouze tehdy, pokud je jejich cena zvýšena dodavatelem prodávajícího, tuto skutečnost je prodávající povinen doložit a kupujícímu oznámit. Nesouhlasí-li kupující s novou cenou, je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, výpověď musí však zaslat nejpozději do 14 dnů od okamžiku oznámení o zvýšení ceny.

Čl. 4. Kreditní limit

Kupující, který není v prodloužení splněním závazků vůči prodávajícímu, může od prodávajícího zboží odebírat za platebních podmínek dle

VOPP až do celkové výše kreditního limitu uvedeného v RKS či nedílných příloh k RKS (přihlíží se k aktuální výši ceny objednaného a již odebraného a dosud neuhrazeného zboží včetně DPH).

Při neplnění podmínek nebo při překročení kreditního limitu je kupující povinen dodané zboží uhradit hotově oproti faktuře anebo bezhotovostně na základě zálohové faktury vystavené před dodáním zboží (záloha v plné výši hodnoty zboží včetně DPH).

Čl. 5. Dodací podmínky

1. Prodávající dodá zboží v kvalitě garantované výrobcem; v případě zboží v akci či ve slevě zboží nižší kvality anebo s vadami, což bude zohledněno v ceně a kupující nebude mít z uvedeného důvodu žádné další nároky.
2. V případě prodloužení kupujícího s odběrem zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu skladné ve výši 50 % ceny zboží p.a. . Kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady dopravy zboží, zmařené v důsledku neposkytnutí součinnosti (nepřipravenosti) kupujícího k dodání na dohodnuté místo, v prokázané výši. Kupující je povinen zajistit, aby na sjednaném místě a ve sjednaný den se vždy nacházela osoba oprávněná zboží převzít. Zboží je považováno za dodané podpisem dodacího listu kupujícím, či jím pověřené osoby (či jeho zaměstnance), což kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že není povinností prodávajícího prokazovat, že osoba, která zboží převzala, k jejímu převzetí byla oprávněna.
3. Prodávající může po dohodě s kupujícím odebrat od kupujícího dodané zboží zpět, a to nejpozději do 7 dnů od data dodání, a to za cenu o 20% nižší než byla cena, za kterou bylo zboží kupujícímu vyfakturováno.
4. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu spolu s dodacím listem a dalšími doklady nutnými k převzetí a užívání zboží. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením ceny.
5. Pokud není v RKS dohodnuto jinak, kupující hradí náklady na dopravu. V případě, že si smluvní strany dohodly v RKS dopravu zdarma, vztahuje se na rozvoz v rozvozových dnech. Objednávku na dodávku zboží doručí kupující prodávajícímu nejpozději ve dni předcházejícím před požadovaným dnem dodání a to nejpozději do 12:00 hodin. Smluvní strany si mohou alespoň formou e-mailu sjednat odlišně od RKS a VOPP hrazení dopravy pro jednotlivou dílčí KS.
6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době:
 - kdy převezme zboží od prodávajícího v jeho provozovně, případně od posádky vozidla prodávajícího v případě, že prodávající dodává zboží prostřednictvím vlastní dopravy do sjednaného místa plnění
 - nebo předáním zboží prodávajícím dopravci
 - nebo v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.
7. Prodávající je oprávněn namísto fyzického podpisu dodacího listu požadovat podpis biometrický – kupující tedy bude potvrzovat převzetí zboží podpisem na elektronickém zařízení. Dodací list s biometrickým podpisem bude uchováván v úložišti prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že dodací list s biometrickým podpisem zašle na e-mailovou adresu kupujícího nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání, kupující je povinen zkontrolovat, zda se jedná o jeho podpis (popř. pověřené osoby či zaměstnance) – v případě, že by se nejednalo o jeho podpis (či podpis pověřené osoby či zaměstnance), je povinen tuto skutečnost prodávajícímu sdělit do 3 pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu prodávajícího obsahující předmětný dodací list. Nesdělí-li tuto skutečnost, má se za to, že biometrický podpis na dodacím listu je podpisem osoby, která byla oprávněna zboží převzít. Není-li v záhlaví RKS sjednána samostatná e-mailová adresa kupujícího pro zaslání dodacích listů s biometrickým podpisem, pak se za tuto adresu považuje kterákoliv z e-mailových adres kupujícího uvedených v záhlaví této RKS.

Čl. 6. Odpovědnost za vady, záruční a reklamační podmínky

1. Kupující je povinen provést kvalitativní kontrolu dodaného zboží před jeho instalací. Prodávající neodpovídá za škody způsobené pokládkou materiálu, jehož vady bylo možné zjistit před pokládkou.
2. Smluvní strany sjednávají limitaci náhrady škody způsobené vadou zboží, ke které by byl povinen prodávající, do výše její ceny.
3. Prodávající nenese odpovědnost za prodloužení s dodáním zboží způsobené vyšší mocí. Za vyšší moc smluvní strany považují i nehody (události) způsobené přírodními živly a nedodání objednaného zboží výrobcem (či dodavatelem prodávajícího) z důvodu, jenž prodávající nezavinil.

4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí reklamačním řádem prodávajícího, jehož aktuální verze je dostupná na <http://www.vpodlahy.cz/reklamacni-podminky>. Smluvní strany potvrzují, že se s tímto zněním reklamačního řádu seznámily. Případné změny reklamačního řádu, ke kterým je prodávající oprávněn, budou kupujícímu zaslány e-mailem.

Čl. 7. Nakládání s opakovaně použitelnými obaly

1. Palety a návinky, na kterých je uloženo či navinuto dodávané zboží, budou kupujícímu účtovány dle platného ceníku vratných obalů. K ceně palet a návinek bude účtována příslušná sazba DPH.
2. Návinky společnosti V-PODLAHY, s.r.o., jsou opatřené ve vnitřní straně názvem společnosti prodávajícího. Jiné druhy návinek nebudou prodávajícím odebírány. Kupující má právo vrátit palety a návinky prodávajícímu. Prodávající má právo odmítnout převzít palety či návinky, které jsou poškozené či jinak znehodnocené a nejsou použitelné pro jejich opětovné uvedení do oběhu.
3. Klece Fatra, ve kterých je uloženo dodávané zboží, budou kupujícímu zapůjčeny. Kupující je povinen klec vrátit prodávajícímu nejpozději do 21 dnů ode dne zdanitelného plnění. V případě poškození či ztráty tohoto vratného obalu bude kupujícímu vyúčtována cena tohoto obalu 6.500,- Kč bez DPH a kupující je povinen tuto cenu poškozeného či ztraceného obalu prodávajícímu zaplatit.
4. Kupující je povinen prodávajícího o svém úmyslu vrátit palety či návinky z dodávek zboží vždy předem informovat a sdělit množství vrácených palet a návinek a čísla dokladů, na základě kterých budou prodávajícímu vráceny, jinak nebudou zpětně vykoupeny.
5. Vratné obaly odebrané se zbožím ze skladů prodávajícího je kupující oprávněn dodat zpět do skladů prodávajícího ve lhůtě 90 dnů od data jejich prodeje.
6. Po uplynutí lhůty pro zpětný odkup stanovený prodávajícím dle bodu 5. nebudou vratné obaly zpětně vykoupeny, nebude-li dodatečně dohodnuto jinak.
7. Kupující je oprávněn dodat zpět vratné obaly v rozsahu, který nepřesahuje počet odebraných vratných obalů.
8. Hodnota vrácených vratných obalů bude kupujícímu odečtena v nejbližší další faktuře za odebrané zboží, případně bude vystaven opravný daňový doklad, který je prodávající oprávněn započíst s jakýmkoliv jinými pohledávkami za kupujícími.

Čl. 8. Rozhodčí doložka a volba práva

Není-li jiného ujednání, VOPP a právní vztahy, v nichž se tyto VOPP uplatní, se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i spory z jakéhokoli jiné smlouvy uzavřené v minulosti či budoucnu mezi kupujícími a prodávajícími (pokud to smluvní strany v textu smlouvy výslovně nevyloučí či nevyloučily), budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení jedním rozhodcem, za nějž strany rozhodčí doložky určují, dle ust. § 7 zák. č. 216/1994 Sb., Mgr. Petra Brože, advokáta, ev. č. ČAK 12532, se sídlem v Praze (dále jen „rozhodce“).

Smluvní strany se dále, ve smyslu ust. § 19 odst. 1 zák. č. 216/1994 Sb., dohodly, že postup, kterým má být řízení před rozhodcem vedeno, se bude řídit níže uvedenými pravidly. Místem rozhodčího řízení je sídlo rozhodce zapsané v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou (dále jen „sídlo rozhodce“).

Strany se dále dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez ústního jednání. Veškeré úkony týkající se řízení se činí v českém jazyce (dále jen „jazyk řízení“). Řízení je zahájeno dnem, kdy do sídla rozhodce byla doručena žaloba. Žaloba musí obsahovat náležitosti podle přísl. ust. zák. č. 99/1963 Sb. Poplatek za rozhodčí řízení je splatný k rukám rozhodce a činí 4% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,- Kč. V případech nevynezených v této rozhodčí doložce stran poplatku za rozhodčí řízení se vychází při určení jeho výše podpůrně ze zákona o soudních poplatcích, nejméně však vždy 3.000,- Kč. Bude-li rozhodce ke dni splatnosti rozhodčího poplatku plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), tato se k poplatku přičítá. Již zaplacené

poplatky za rozhodčí řízení se, i pro případ zastavení řízení nebo jiného než pravomocného meritorního skončení řízení, nevracejí a zůstávají odměnou rozhodce. O podané žalobě vyzoomí rozhodce žalovaného, kterému zašle kopii žaloby. Současně vyzve žalovaného, aby se do 10 dnů od doručení žaloby k žalobě písemně vyjádřil a dále přiložil zejména listinné důkazy, jichž se dovolává. V případě, že se žalovaný ve lhůtě výše uvedené k výzvě rozhodce nevyjádří či nepředloží důkazy k prokázání svých tvrzení, a ani ve stanovené lhůtě nesdělí a nedoloží, jaký vážný důvod mu v tom brání, může rozhodce považovat skutečnosti v žalobě za nesporné. Účastníku, který měl ve věci plný úspěch, přizná rozhodce náhradu nákladů potřebných k účelnému uplatňování nebo bránění práva proti účastníkovi, který ve věci úspěch neměl a to včetně případného nároku na náhradu zaplaceného poplatku za rozhodčí řízení. Při rozhodování o nákladech řízení vychází rozhodce z příslušných ustanovení občanského soudního řádu. Rozhoduje-li rozhodce o přiznání náhrady nákladů účastníkům, pak o náhradě odměny za právní zastoupení účastníka advokátem či notářem a o náhradě jeho hotových výdajů rozhoduje přiměřeně podle ustanovení vyhlášek Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb. a č. 484/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Účastníci se dohodli, že pokud po uzavření této smlouvy nesdělí rozhodci jinou doručovací adresu, doručování v rozhodčím řízení (včetně doručování rozhodčích nálezů) se provádí u podnikající fyzické osoby na adresu místa podnikání zapsanou v příslušném rejstříku, u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku a u nepodnikající fyzické osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, když za tuto adresu nepodnikající fyzická osoba výslovně požaduje doručování všech zásilek. Doručování se provádí do vlastních rukou s tím, že pokud nebude adresát zastížen, vhodí doručující orgán písemnost do domovní nebo jiné adresátem užívané schránky s účinky doručení v okamžiku vhození doručované písemnosti do schránky. Není-li takové schránky, písemnost se vrátí rozhodci. Vrátil-li se jakákoli doručovaná písemnost z jakéhokoli důvodu ležícího na straně účastníků rozhodčího řízení zpět rozhodci, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla písemnost doručena zpět rozhodci. Smluvní strany berou na vědomí, že nesou plnou odpovědnost za informovanost rozhodce o sdělení změny doručovací adresy po uzavření této rozhodčí doložky a dohody o postupu v řízení.

Otázky rozhodčího řízení výše nevynezené je oprávněn rozhodnout rozhodce, který může přiměřeně vycházet ze zákona č. 216/1994 Sb. a ze zákona č. 99/1963 Sb.

Tato alternativní rozhodčí doložka opravňuje žalobce, aby zvážil, zda zahájí řízení podle postupu dohodnutého výše, popř. u věcně a místně příslušného soudu s tím, že zahájení řízení u jednoho z nich vylučuje zahájení a vedení řízení u druhého. V případě rozhodování sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné, závazné, po nabytí právní moci vykonatelné a na jeho základě je možné vést výkon rozhodnutí či exekuci.

Čl. 9. Závěrečná ustanovení

1. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést, zastavit či postoupit na třetí osobu právo či povinnost z právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, kde se uplatní tyto VOPP. Uvedené omezení platí i pro možnost kupujícího započíst své pohledávky vůči pohledávkám prodávajícího. Smluvní strany tímto sjednávají promlčecí dobu u nároků prodávajícího na deset let.

2. Podpisem RKS pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání nebo korespondence v dané věci.

3. Jakéhokoli změny nebo přílohy/dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran. Tyto přílohy/dodatky se stanou nedílnou součástí této smlouvy.

4. Prodávající potvrzuje, že splnil povinnost dle zákona o obalech č. 477/2001 Sb. Práva a povinnosti neupravené RKS či VOPP se řídí novým občanským zákoníkem.

5. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 5 pracovních dnů.

6. Zánikem smluvního vztahu nezanikají ustanovení, jež upravují zajištění pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu, nezaniká ani ujednání o rozhodčí doložce a ujednání čl. 9.1 této RKS.

7. Smluvní strany souhlasí s tím, aby jim druhá smluvní strana zasílala na jejich elektronickou adresu jakákoli obchodní sdělení.