



GARANCE KVALITY PODLAHOVIN V-PODLAHY, s.r.o.

A. Přehled garancí u jednotlivých materiálů

DÉLKA GARANCE U VYBRANÝCH MATERIÁLŮ		
Typ materiálu SPC a LVT dílce	Oblast použití	
	bytová	komerční
Experto Click SPC 50	30 let	10 let
Experto Click SPC 50 Plus	30 let	10 let
Ultimo LVT 55	20 let	10 let
VEPO	10 let	10 let
AVVIO	12 let	5 let
FatraClick	10 let	10 let
Typ materiálu rolový segment	Oblast použití	
	bytová	komerční
Supreme Plus	10 let	10 let
Greenline	15 let	-
Whiteline	15 let	-
Junior 60 PUR	5 let	5 let
LaVida	10 let	10 let
Typ materiálu dřevěné podlahy	Oblast použití	
	bytová	komerční
V-WOOD	20 let* *nebo dle technického listu	5 let*
V-WOOD (typ 3WG000693)	5 let	5 let

B. Vysvětlení pojmu garance a záruka

B-1. Garance

Garance kvality znamená, že během stanovené délky garance bude vaše podlaha bez výrobních vad a nebude vykazovat známky opotřebení při dodržení návodu na instalaci a údržbu. Nesprávně provedenou instalaci nebo realizaci je třeba nasměrovat vždy na společnost, která podlahu instalovala.



Garance se vztahuje pouze na výměnu nebo vrácení peněz za podlahovou krytinu, nelze ji proto uplatnit na žádné vícenáklady spojené s prací (včetně nákladů na práci při instalaci náhradní podlahy) nebo náklady za ušlý zisk vlivem ztráty času, dále vedlejšími výdaji nebo jakýmkoli jiným poškozením.

Tato garance se vztahuje na výše uvedené a označené materiály v tabulce, a to s platností od data zakoupení podlahového materiálu od 1. ledna 2023.

B-2. Záruka

Pojem záruka vychází z definice platného Občanského zákoníku.

C. Podmínky pro uznání garance:

- Uvedené podlahové materiály musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a garance se na ně nevztahuje. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, a to do 30-dnů od nákupu.
- Garance se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou. Dále pak se nevztahuje na poškození způsobená popálením, natržením, promáčknutím, skvrnami nebo snížením úrovně lesku v důsledku běžného používání nebo venkovních aplikací.
- Garance se dále nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné například vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami. V případě, že byla podlaha či její doplňky nainstalovány s viditelným poškozením či vadou, pak veškerá garance automaticky zaniká.
- Garance se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Garance se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu materiálu, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Garance se nevztahuje na jakýkoli druh příslušenství, jako jsou podlahové profily, podlahové lišty nebo podkladové materiály atd.



- Každý typ našich podlahových materiálů se musí používat v souladu s určením a pokyny pro péči. Nesmějí být vystaveny neobvyklé zátěži, nesprávnému nebo agresivnímu zacházení.
- Drobné stopy běžného opotřebení podlahy ve formě drobného poškrábání nepředstavují poškození a nejsou proto předmětem garance. Z garance jsou rovněž vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty.
- Poškození typu prohlubní, důlků, zářezů apod. způsobená špičatými nebo ostrými předměty nebo nohami nábytku jsou z garance vyloučeny. Takový typ poškození znamená, že povrch podlahy je trvale deformován alespoň v jedné části, která musí být jasně rozpoznatelná z běžného pozorování, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90cm.
- Rozšíření garance nebo úpravy třetími stranami jsou vyloučeny.
- Tato garance je nepřenosná, vztahuje se pouze na původního kupujícího, pouze na první pokládku podlahy a je vždy vyžadován doklad o koupi.
- Nároky na opotřebení musí ukazovat minimální plochu 1 cm².
- Písemná reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady.
- Příslušná garanční doba se liší u každé podlahoviny.

V-PODLAHY, s.r.o.

Obchodní oddělení

Na Hrázi 1603

755 01 Vsetín

Tel.: +420 575 759 257

E-mail: vpodlahy@vpodlahy.cz

IČ: 25374745

DIČ: CZ25374745

Akt. verze 10/2023