

BOEN Zákaznická záruka na 25 let

Podlahy BOEN promění každý pokoj v mistrovské dílo a lze je instalovat téměř kamkoliv, přes dlaždice a linoleum, konvenční podpodlahové koberce s nízkým vlasem. Ve většině případů jsou přilepené k OSB desce. V BOEN je našim cílem Vaše celoživotní potěšení z nové podlahy z tvrdého dřeva.



BOEN Zákaznická záruka na 25 let



Záruka na podlahy Boen se vztahuje na 4 konkrétní záruky.

- › **Konstrukční záruka na tvrdé dřevo Boen**
- › **záruka na ochranu před vlhkostí**
- › **záruka na povrchovou úpravu**
- › **záruka na obnovu povrchové úpravy**

Pokud se některá z podlah z tvrdého dřeva BOEN během 25 let od data původního nákupu ukáže jako vadná ve smyslu konstrukční kvality, ochrany proti vlhkosti, kvality povrchové úpravy nebo možnosti obnovy povrchové úpravy, BOEN dle vlastního uvážení a v souladu s podmínkami uvedenými níže, opraví, vymění nebo vrátí částku v ceně zboží („náprava“).

BOEN za žádných okolností nepokrývá jakoukoli ztrátu či škody v souvislosti s porušením podmínek, včetně, ale ne výhradně nákladů na odstranění desky a/nebo nábytku atd., reinstalace nebo lakování, ani kompenzaci za případné přímé, nepřímé nebo následné škody.

Tuto záruku lze uplatnit pouze v případě, že jsou podlahy Boen

- › instalované v souladu s našimi montážními pokyny
- › čištěné a udržované v souladu s našimi pokyny
- › používány za normálních podmínek

Jakékoli jiné ručení, pokud jde o naše výrobky a jejich použití, a všechny zákonné a předpokládané záruky (s výjimkou zde uvedeného), jsou z této omezené záruky vyloučeny. Žádný zástupce BOEN není oprávněn změnit nebo rozšířit výše uvedená ustanovení, která se týkají všech prodejců a veškerého dodaného zboží, ať už prodaného, dodaného jako vzorek, nebo doručeného jiným způsobem.

KONSTRUKČNÍ ZÁRUKA NA TVRDÉ DŘEVO BOEN

Všechny naše podlahy z tvrdého dřeva jsou zpracovány pomocí moderních lepících postupů, při kterých je každá deska řízeně lisována, aby se tak zajistilo kompletní spojení uvnitř každé desky. Nicméně pokud konstrukční stránka desky přestane během 25 let od data původního nákupu vyhovovat, BOEN nahradí takový nedostatek v souladu s touto zárukou, viz níže Výjimky a Omezení ručení.

ZÁRUKA NA OCHRANU PŘED VLHKOSTÍ

Podlahy BOEN jsou navrženy, aby odolaly běžným účinkům vlhkosti nebo suchému prostředí. Jejich konstrukční součástí je křížově vrstvený základ, který je činí velmi stabilní. Jsou-li správně instalované, přísně v souladu s našimi instalačními pokyny BOEN (viz www.boen.com), poskytujeme na naše podlahy záruku na poškození způsobené běžnou vlhkostí nebo suchým prostředím. Zajistíte stálou pokojní teplotu (minimálně 15 °C) i poté, co jsou parkety namontovány. Relativní vlhkost vzduchu by měla zůstat během i po montáži mezi 30 a 60 %. V případě, že podlaha BOEN nevyhovuje za normálních vlhkostních podmínek, napravíme toto selhání v souladu s touto zárukou, viz níže Výjimky a omezení ručení.

20 LET OMEZENÉ ZÁRUKY NA POVRCHOVOU ÚPRAVU

Povrchová úprava rezidenční podlahy z tvrdého dřeva BOEN „Live Satin, Live Matt nebo Live Pure“ se skládá z minimálně šesti (6) lakových nátěrů. Každá deska má povrch uzpůsobený pro snadnou údržbu, který je velmi odolný. BOEN poskytuje záruku na lakovou úpravu našich podlah na poškození při normálních rezidenčních podmínkách. Záruka se vztahuje pouze na vady, které pokrývají minimálně 10 % z povrchu nainstalované podlahy BOEN. V případě, že je podlaha BOEN vadná, napravíme takové selhání v souladu s touto zárukou, viz níže v bodě Výjimky a omezení ručení. Podlaha z tvrdého dřeva Boen „Live Natural“ je povrchově upravena trvanlivým přírodním olejem, který vyžaduje údržbu podle našich pokynů k čištění a údržbě. Na povrchovou úpravu Live Natural se záruka nevztahuje.

OMEZENÁ ZÁRUKA NA OBNOVU POVRCHOVÉ ÚPRAVY

BOEN poskytuje záruku, pokud je podlaha používána v normálních rezidenčních podmínkách a udržována podle našich Pokynů k péči a údržbě (www.boen.com), až na dvě obnovy povrchové úpravy našich rezidenčních podlah tak, že odstraní stávající úpravu a nahradí ji novou vyhovující úpravou. Broušení musí provádět osoby kvalifikované k provádění povrchových úprav podlah. Žádné jedno jediné broušení/ pískování by nemělo vést k odstranění povrchu přesahující 1/32" (0,8mm) existujícího povrchu. BOEN v žádném případě neposkytuje záruku na schopnost pracovníka, který provádí povrchovou úpravu, pozměnit, odstranit nebo změnit barevnost, odstranit vroubky, šrámy nebo škrábance. Vzhledem k tomu, že nemáme žádnou kontrolu nad procesem obnovy povrchové úpravy, poté, co je výrobní povrchová úprava pozměněna nebo odstraněna, nevztahuje se na ní záruka na povrchovou úpravu ani na ochranu proti vlhkosti. V případě, že povrchovou úpravu podlahy BOEN nelze obnovit, BOEN napraví takové selhání v souladu s touto zárukou, viz níže Výjimky a omezení ručení.

VAŠE POVINNOSTI VŮČI BOEN

Jako kupce našeho výrobku souhlasíte, že budete dodržovat všechny pokyny v montážních pokynech a v pokynech k péči a údržbě včetně pokynů ohledně pokojových podmínek (viz www.boen.com). Důkazní břemeno pro řádné uplatňování těchto pokynů leží na spotřebiteli. Také souhlasíte, že BOEN umožníte rozumné množství pokusů, aby se pokusila opravit jakékoli nahlášené vady. Tato záruka se vztahuje pouze na BOEN 3vrstvé a 2vrstvé předzpracované podlahové výrobky z tvrdého dřeva a vztahuje se pouze na tyto výrobky zakoupené po 1. květnu 2016. Záruka je nepřenosná a může ji uplatnit pouze původní kupce na původní instalaci. Všechny záruky zanikají při prodeji, převodu nebo přemístění instalovaného výrobku nebo umístění instalace.

Reklamacе musí být podány ve dvouměsíční lhůtě ode dne, kdy byla daná vada poprvé zjištěna, nebo měla být zjištěna. Veškeré reklamacе musí být podány písemně a musí být dostatečně zdokumentovány (fotografie atd.) Upozorňujeme však, že aby vznikl nárok na základě této záruky, musí být předloženy důkazy o datu nákupu, totožnosti původního kupujícího a místě instalace. Bez takových důkazů nelze uplatnit nárok na záruku. Silně doporučujeme, abyste uložili tyto informace spolu s montážními pokyny BOEN a Vaší účtenkou na bezpečném místě.

Berte prosím na vědomí, že Vy nebo Váš montér je zodpovědný za prohlídku Vaší podlahy před instalací. Nepřijímáme jakoukoli zodpovědnost za záruky, reklamacе nebo náklady, včetně nákladů na práci, pokud byla podlaha nainstalována s viditelnými vadami. Musíte zajistit, aby tyto podlahy byly řádně nainstalovány v souladu s našimi montážními pokyny, které jsou dodávány spolu s podlahami. Musíte o novou podlahu také řádně pečovat podle našich pokynů k péči a údržbě (viz www.boen.com). Aby Vaše podlaha vydržela, doporučujeme používat pouze naše výrobky se speciálním složením pro péči o podlahy. Používání jiných výrobků pro péči o podlahu než těch, které jsme speciálně vyvinuli může vést k poškození podlahy a způsobí neplatnost této záruky. Vyhrazujeme si právo ověřit si jakoukoli reklamaci nebo závadu prohlídkou a odebrat vzorky pro technickou analýzu.

OMEZENÍ RUČENÍ

S výjimkou záruky, která je zde uvedena, není poskytnuta žádná jiná záruka, vyjádřená ani předpokládána, ani jakékoli záruky vhodnosti pro konkrétní účel. Žádný prodejce, montér, obchodník, prodejce, zástupce či zaměstnanec není oprávněn zvýšit rozsah, změnit podmínky nebo krytí této záruky. V žádném případě nesmí žádná dohoda o opravě nebo výměně způsobit prodloužení doby krytí jakékoliv poskytnuté záruky. V žádném případě nebude BOEN ručit ani nebude jakýmkoliv způsobem zodpovědná za

jakékoliv nároky, ztráty nebo škody vyplývající z koupě, používání nebo neschopnosti používat naše výrobky, ani za jakoukoliv z forem zvláštní, nepřímé, náhodné nebo následné škody včetně, bez omezení, ušlého zisku, emocionální, vícenásobné, represivní nebo zprošťující škody (viz níže) nebo odměny právního zástupce, a to i v případě, že BOEN nebo její zástupci byli upozorněni na možnost vzniku takových škod před prodejem. V žádném případě nebude BOEN povinna hradit náklady starých a nových materiálů (např. tmel atd.) jiných značek než BOEN, a to i v případě, že je BOEN doporučila s tím, že jakákoliv záruka na ně je omezena na tu, kterou poskytuje originální výrobce za předpokladu, že existuje. V každém případě BOEN nese odpovědnost pouze do míry té částky, kterou BOEN skutečně obdržela při distribuci za předmětné vadné materiály.

Tato omezená záruka neomezuje práva spotřebitele vůči jeho přímé smluvní straně podle místních závazných právních předpisů. Z toho Vám vznikají konkrétní zákonná práva. Můžete mít i další práva vůči BOEN nebo jiným stranám (např. vůči prodejci), která se mohou lišit v závislosti na zemi, nebo stát od státu. Některé země nebo státy neumožňují vyloučení omezení předpokládaných záruk, vedlejší, následné, emocionální tísně nebo odškodného s represivní funkcí a v takovém případě se budou výše stanovená vyloučení a omezení považovat za pozměněná do nejmenší možné míry, aby byla vymahatelná. V souladu s tím se na Vás některé z výše uvedených omezení nemusí vztahovat. V žádném případě nebude BOEN odpovědný za závazky vůči přímé smluvní straně spotřebitele (např. u prodejce výrobku). Existence záruky se nevztahuje na to, co může spotřebitel od výrobku opodstatněně očekávat.

Garantem záruky BOEN je váš příslušný místní subjekt BOEN, který je uveden na konci tohoto dokumentu, a žádný jiný BOEN subjekt nemůže nést za odpovědnost za záruku. Tam, kde není lokální subjekt, je garantem Boen Bruk AS, která je zapsaná v obchodním rejstříku v Norsku. Právní místo je Norsko a musí tak být uplatněno norské právo

VYJÍMKY

I když je naše záruka vynikající, existují na ní určitá omezení. Následující podmínky mohou snížit nebo zrušit platnost naší záruky.

(A) VIDITELNÉ VADY

Viditelné vady jsou ty, které jsou zjevné na povrchu podlahy. Je nutné, aby takové vady byly zaznamenány. Vy nebo montér je musí zaznamenat a nahlásit před instalací tak, aby mohla být dodána náhradní podlaha ještě před instalací.

(B) NESPRÁVNÁ INSTALACE

Nesprávná instalace provedená způsobem, který je v rozporu se vymezeními uvedenými v Montážních pokynech BOEN, může zapříčinit problémy s podlahami BOEN. V důsledku toho se na veškeré podlahy instalované v rozporu s těmito vymezeními naše záruka nevztahuje.

(C) NESPRÁVNÁ ÚDRŽBA A NEVHODNÁ PÉČE

Vaše podlaha BOEN vyžaduje údržbu. Dodržujte prosím pokyny, které najdete na www.boen.com. Nebudeme vyměňovat nebo opravovat podlahy BOEN, které byly poškozeny v důsledku nesprávné údržby nebo nevhodného ošetřování.

(D) NEHODY, ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ NEBO ABNORMÁLNÍ OPOTŘEBENÍ

Tato záruka se nevztahuje na škody vzniklé následkem nehody nebo špatného zacházení, které zapříčinilo poškození nebo poškrábání povrchu, snížení lesku, nebo odsazení povrchu dřeva. Dále se nevztahuje ani na škody způsobené těžkými předměty nebo soustředěnou chůzí na určitém místě, nárazem, poškrábáním, promáčknutím, extrémními teplotami, poškození vlhkostí způsobené mokřím vytíráním, skvrnami nebo stojatou vodou atd.

(E) ODSAZENÍ ZPŮSOBENÉ BOTAMI S VYSOKÝMI PODPATKY

Boty s vysokými podpatky mohou na podlahu soustředit až 900 kg váhy do 2 čtverečních centimetrů. Z toho důvodu je chůze v botách na podpatcích na veškerých dřevěných površích považována za špatné zacházení a všechny škody na našich podlahách způsobeny tímto chováním nejsou hrazeny naší zárukou.

(F) NORMÁLNÍ PODMÍNKY OKOLNÍHO PROSTŘEDÍ

Na naše výrobky se vztahuje záruka, pokud jsou používány za normálních rezidenčních podmínek. Jakékoli vystavení vysokým teplotám nebo vlhkosti může způsobit poškození podlahy, na které se nevztahuje záruka bez ohledu na příčinu nebo zdroj. Na škody způsobené nevhodnými podmínkami okolního prostředí, které nejsou zmíněny mezi požadavky v montážních pokynech BOEN a pokynech k péči a údržbě BOEN (viz www.boen.com) se tato záruka nevztahuje. Příklady nevhodných podmínek okolního prostředí jsou: vlhké místnosti, sauny, domy, které nejsou vytápěny po celý rok, místnosti na ukládání lyží, ledové pavilony atd.

(G) BĚŽNÉ ODCHYLKY

Vzory a barevné variace, které se vytvořily v živém stromě, se tak, jak je to v přírodě běžné, nikdy neopakují. Tudiž mějte na paměti, že nově instalovaná podlaha se bude lišit od vzorků na obrázku. Z toho důvodu se na toto nevztahuje žádná záruka. Všechny dřevěné podlahy podléhají změnám barevnosti kvůli účinku například ultrafialového záření od slunce. Na takové změny se naše záruka nevztahuje.

(H) ZMĚNY/OPRAVY

Změny jakéhokoli produktu BOEN povedou ke zrušení všech vyjádřených nebo předpokládaných záruk včetně záruk na prodejnost či vhodnost pro konkrétní účel. Žádná záruka není poskytována na úhradu oprav (pouze pokud jsou v provedeném rozsahu záruky Boen) nebo obnovu povrchové úpravy, opravy a záruka se neprodlužuje ani na výměny (ani v případě, že jsou provedeny firmou BOEN). Dřevo je přírodní produkt. Z toho důvodu nemůže BOEN zaručit shodu se stávajícími mořenými podlahami ani s podlahami přírodních barev.

(I) OPĚTOVNÁ INSTALACE

Pokud by BOEN se rozhodla nebo byla povinna nahradit nebo přestavět desky se zárukou, není BOEN v žádném případě povinna zajistit nebo nést náklady na odstranění nebo přestavění vadné podlahy ani na provedení povrchových úprav vyměněných nebo okolních podlah nebo na zajištění nákladů za tyto výkony, do té míry a pouze pokud je to výslovně uvedeno v popisu záruky výše. Nevzniká žádná povinnost nahradit nebo opravit jakékoli podpodlahové materiály, lepidla, spotřební materiál nebo jiné předměty, na které se narazí v průběhu odstraňování, instalace nebo lakování.

(J) KVALITA MATERIÁLU

Tato záruka se vztahuje jen na podlahy z tvrdého dřeva, které jsou prodávány v originálních krabicích BOEN.

(K) POUZE SPOTŘEBITEL

Záruka se vztahuje pouze na spotřebitele-kupce, který podlahové výrobky pro rezidenční použití zahrnující lehký až běžný provoz pořídil z první ruky. Komerčním koncovým uživatelům (včetně kupců produktů pro průmyslové nebo komerční využití) je poskytována omezená záruka na pět (5) let od koupě, a to za stejných podmínek, které platí pro spotřebitele, ačkoliv záruka je považována za takovou, že omezuje odpovědnost BOEN jen to do té míry, do jaké to povoluje místní legislativa.

Zprostředkovatelům v rámci této záruky nevznikají žádné nároky.

(L) LIVE NATURAL

Na povrchovou úpravu Live Natural se záruka nevztahuje.

12.04.2016
www.boen.com

Region: Skandinávie

BOEN Bruk AS
4658 Tveit, Norsko

Region: Západní Evropa, kromě Francie, Spojeného Království a Irské republiky

BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG
Industriestraße 41, 23879 Mölln, Německo

Regions: Střední a Východní Evropa

BOEN Lietuva, UAB
Siltnamio Street 6, 21411 Kareivonys,
Elektrėnu sav., Litva

Regions: Spojené Království a Irská republika

BOEN UK LTD
320-322 Beech Drive, Hartlebury Trading Estate,
Hartlebury, Worcestershire, DY10 4JB

Regions: USA a Kanada

BOEN Hardwood Flooring Inc.
1825 Business Park Blvd, Suite B
Daytona Beach, FL 32114

Region: Asie

BOEN Asia
Unit D, 21/F Seabright Plaza,
9-23 Shell Street, Tin Hau, Hong Kong

